

## Leveringsvoorwaarden

### Particulier Onderzoek en Behandeling

1. Beroepsethiek: ZIEN in de Klas werkt volgens de beroepscode, herzien in 2017 door de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (N.V.O.).
2. Het tarief van ZIEN is € 96,- per uur. Tijdens het intakegesprek wordt een hulpverleningsvoorstel met u besproken en een offerte aan u voorgelegd. Indien u akkoord gaat, kunnen afspraken voor de hulpverlening gemaakt worden.
3. Reistijd en reiskosten brengen wij zo minimaal mogelijk in rekening en worden in de onderzoeksuren/begroting meegenomen.
4. Bij niet tijdig afmelden van een afspraak voor onderzoek/behandeling of overleg (tenminste 24 uur van te voren) worden de vrijgehouden uren in rekening gebracht.
5. Na het krijgen van het verslag kunt u, als u ontevreden bent, dit binnen 7 dagen melden bij ZIEN in de Klas.
6. De door de orthopedagoog van ZIEN in de Klas gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen, voortvloeiende uit het psychologisch/pedagogisch onderzoek, de behandeling of de begeleiding van de cliënt zijn opeisbaar. Het evt. niet eens zijn met de conclusie van het onderzoek, is geen reden om de gedeclareerde bedragen niet te betalen.
7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 15 dagen na declaratiedatum heeft voldaan, is de cliënt in gebreke en is de orthopedagoog (declarant) gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te treffen, danwel derden daarmee te belasten. Voor administratiekosten van het sturen van een herinnering wordt €25,00 in rekening gebracht.
8. Na het verstrijken van de in artikel 7 gestelde termijn is de orthopedagoog (declarant) gerechtigd, zonder nadere aanzegging, tot de wettelijke rente over de verschuldigde (restant) hoofdsom en administratiekosten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso-) kosten komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zijn vastgesteld op 15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van €25,-.
9. Bij beroepsaansprakelijkheid is het maximum van het aansprakelijk gestelde bedrag ter hoogte van de kosten van de diensten die zijn geleverd door ZIEN in de Klas.
10. De cliëntgegevens worden zorgvuldig bewaard met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens 2000 en vanaf 25 mei 2018 met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.