



## ‘EN HET CONTACT MET OUDERS?’

In een paar dagen is het hele onderwijs compleet veranderd. Vanuit de samenleving is er veel bewondering voor de flexibiliteit en aanpassingsvermogen van leerkrachten. Lessen worden digitaal gegeven en leerkrachten vinden nieuwe manieren om contact te hebben met hun leerlingen. Dit omdat contact zo belangrijk is. Maar hoe zit het nu eigenlijk met het contact tussen leerkrachten en ouders? Voor ouders staat de wereld op zijn kop. Zonder lesbevoegdheid staan zij nu een beetje ‘voor de klas’. Hierbij gaan we daarom verder in op die beleving van ouders en hoe je daar als onderwijsprofessional ruimte aan kan geven in een gesprek.

---

### Hoe beleven ouders deze tijd?

Naast het contact met kinderen is het als leerkracht heel waardevol contact te hebben met ouders, bijvoorbeeld door met ze te (video)bellen. Zeker als er wellicht wat zorgen zijn over de kwetsbaarheid van kinderen en over een passende omgeving thuis. Het contact met ouders kan dan belangrijk zijn om helder te krijgen of en in hoeverre ouders het redden thuis. Is het voldoende, of is er meer nodig? Om zo goed mogelijk zicht te krijgen op de thuissituatie, is het tijdens het contact met ouders belangrijk om de focus te leggen op de beleving van ouders. Ouders kunnen geneigd zijn vooral te gaan vertellen over de praktische invulling van hun dag met de kinderen, bijvoorbeeld het dagschema en of het huiswerk lukt. Er ligt namelijk best veel druk op ouders en er komt veel op ze af.



### Allereerst een paar voorbeeldvragen die gesteld kunnen worden aan ouders:

- Hoe gaat het met je?
- Hoe is het voor je dat de kinderen thuis zijn?
- Hoe is het voor je om je eigen werk te combineren met het thuisonderwijs?
- Hoe is het om zoveel bij elkaar te zijn?
- We weten dat als je zoveel bij elkaar bent, de stress kan oplopen. Hoe ga je daarmee om? Wat doe je als je je geduld verliest?
- Heb je ook nog tijd voor jezelf?
- Hebben jullie steunbronnen (familie, vrienden, kennissen) waar je jouw verhaal kan doen of je gevoel kwijt kan?



## Tips voor het ruimte geven aan de beleving van ouders:

- Wees je bewust van het feit dat ouderschap mensen onzeker maakt, zeker in deze tijd waarin hoge eisen worden gesteld aan onder andere timemanagement en didactische vaardigheden van ouders.
- Wees je verder bewust van je eigen oordeel over een ouder. Hoe je denkt over een ouder heeft namelijk veel invloed op het gesprek. Het is niet verkeerd om een oordeel te hebben, maar wel goed om je er bewust van te zijn.  
Misschien kan je dan ook bedenken dat van veel ouders het onmogelijke wordt gevraagd en dat ouders net als jij (leerkracht) hun uiterste best doen dat wat eigenlijk niet kan, toch mogelijk te maken. De ene ouder lukt dat beter dan de ander. En de ene ouder zal meer ondersteuning nodig hebben dan een ander.
- Neem de tijd wanneer je belt, dit geeft ouders de ruimte om hun verhaal te kunnen doen. Belangrijk dus om zoveel mogelijk te vertragen in het gesprek. Laat bijvoorbeeld stiltes vallen en probeer met aandacht te luisteren naar wat de ouder zegt. Dit is extra belangrijk, aangezien je elkaar niet live ziet. Wat zegt de ouder echt? Kan je je verplaatsen in het perspectief van ouder? Kan je bij het gevoel komen van de ouder?
- Wees nieuwsgierig en vraag zoveel mogelijk door; het liefst met open vragen. Toch kunnen gesloten vragen soms ook helpen wat meer informatie te krijgen, omdat het voor ouders aan de telefoon (nog) lastiger is zich te openen en kwetsbaarheid te tonen. Ook kan het helpend zijn om te starten met het benoemen van je eigen gevoel en dus iets wat voor jou passend is, bijvoorbeeld: "wat een gekke tijd, voor mij lastig om werk te combineren met de kinderen thuis, etc."
- Indien nodig: kan je als leerkracht meedenken met ouders over wanneer iets goed genoeg is wat betreft thuisonderwijs? Is dat duidelijk voor ouders?





### Tot slot nog wat andere tips:

- Als je ouders vaker wilt spreken, of als ouders het fijn vinden met jou als leerkracht contact te hebben, spreek dan na een telefoongesprek direct een nieuw contactmoment af.
- Het is wellicht een heel nieuwe manier van contact leggen met ouders, dus raadpleeg ook vooral collega's over hoe je dit handig kan aanpakken en geef jezelf de tijd hier steeds beter in te worden.
- Maak korte notities in het leerlingvolgsysteem, zodat achteraf bekeken kan worden welk contact er is geweest en welke signalen eruit naar voren kwamen.
- Schakel de intern begeleider of andere betrokkenen in school in als je zorgen hebt over de leerling en/of de thuissituatie. Het kan prettig zijn wanneer iemand meedenkt op welke manier ouders wellicht extra ondersteund kunnen worden of welke acties er vanuit school gedaan dienen te worden.
- Bespreek met je collega's op school wanneer hetgeen ouders thuis doen met hun kinderen goed genoeg is en wanneer het wellicht te weinig is. In hoeverre is het werk dat kinderen thuis krijgen vrijblijvend/verplicht?
- Mocht je telefonisch geen contact krijgen met ouders omdat ze bijvoorbeeld te druk zijn of het te spannend of confronterend vinden hun zorgen bij je neer te leggen, probeer dan eens het contact te openen via een uitnodigende mail.

Samenvattend: wees nieuwsgierig naar de beleving van ouders, geef de ouder de ruimte en vertraag.

Mocht je vragen hebben, neem dan vooral contact met ons op via [info@zienindeklas.nl](mailto:info@zienindeklas.nl) of bel naar onze hulplijn **030 243 76 82**.

Heel veel succes!